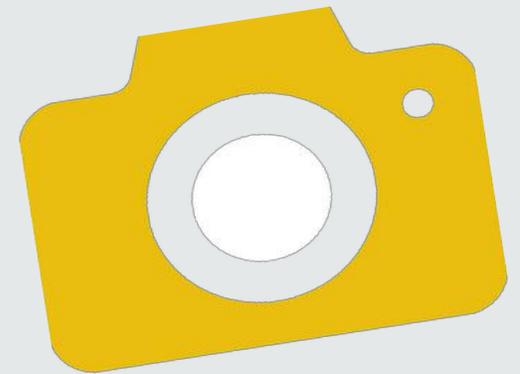




1 an de WeeeJob Bilan, mesure d'impact & perspectives







Le programme WeeeJob



207

Bénéficiaires

2020 - 2021



Don d'ordinateurs
3 ateliers

*Apprendre à démonter
l'ordinateur,
l'entretenir et
comprendre son
fonctionnement*



Formation
12 ateliers

*Ateliers sur l'accès aux
droits sur internet (pôle
emploi, CAF), sur la
bureautique et les
compétences de bases*



Médiation numérique
2 ateliers

*Ateliers sur l'accès au
numérique et l'identité
numérique*



Maintenance
2 ateliers

*Remise des ordinateurs
aux bénéficiaires et d'un
ticket de maintenance,
exercices pratiques et
conseils*



Où en est-on?

4 Sessions, 6 territoires : Corbas, Lyon 7, Givors, Rillieux-La-Pape, Vénissieux & Villeurbanne



207

Bénéficiaires



207

Ordinateurs portables
donnés (1 par bénéficiaire)



1600

Heures de formation (accès
aux droits, e-emploi, médias)



207

Tickets de maintenance
valable 3 ans



La mesure d'impact

- La base de la mesure d'impact :
- 10 **entretiens** avec les bénéficiaires, les formateurs, les partenaires multiples, les prescripteurs
- 28 **observations** des ateliers du programme, 54 heures au total
- 148 **questionnaires** remplis par les bénéficiaires

Réalisée par **Emma Le Berre**, en mai 2021 en partenariat avec **La Boutique des Sciences**

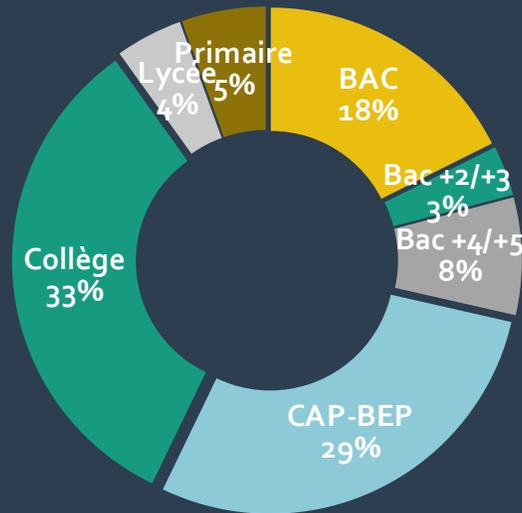




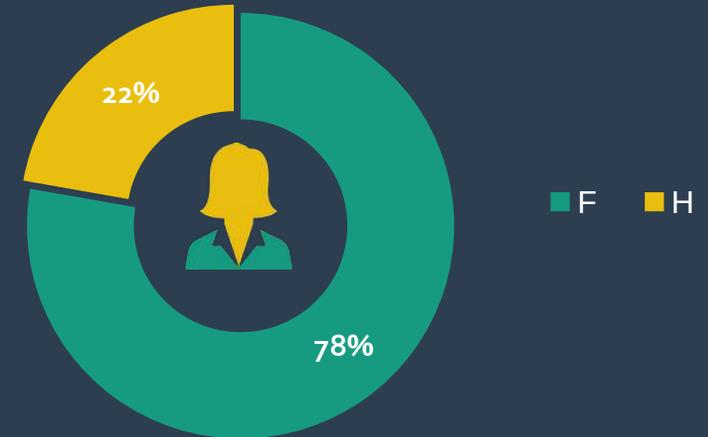
Qui sont les bénéficiaires?

44 ANS EN MOYENNE, DE 16 À 65 ANS

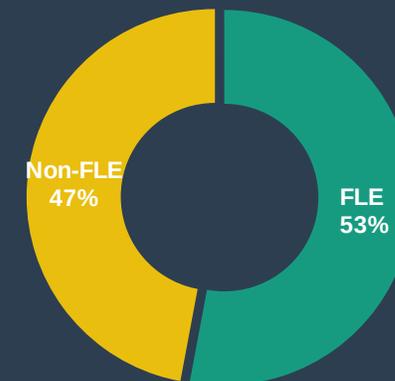
Un niveau d'étude infra-bac



Une majorité de femmes

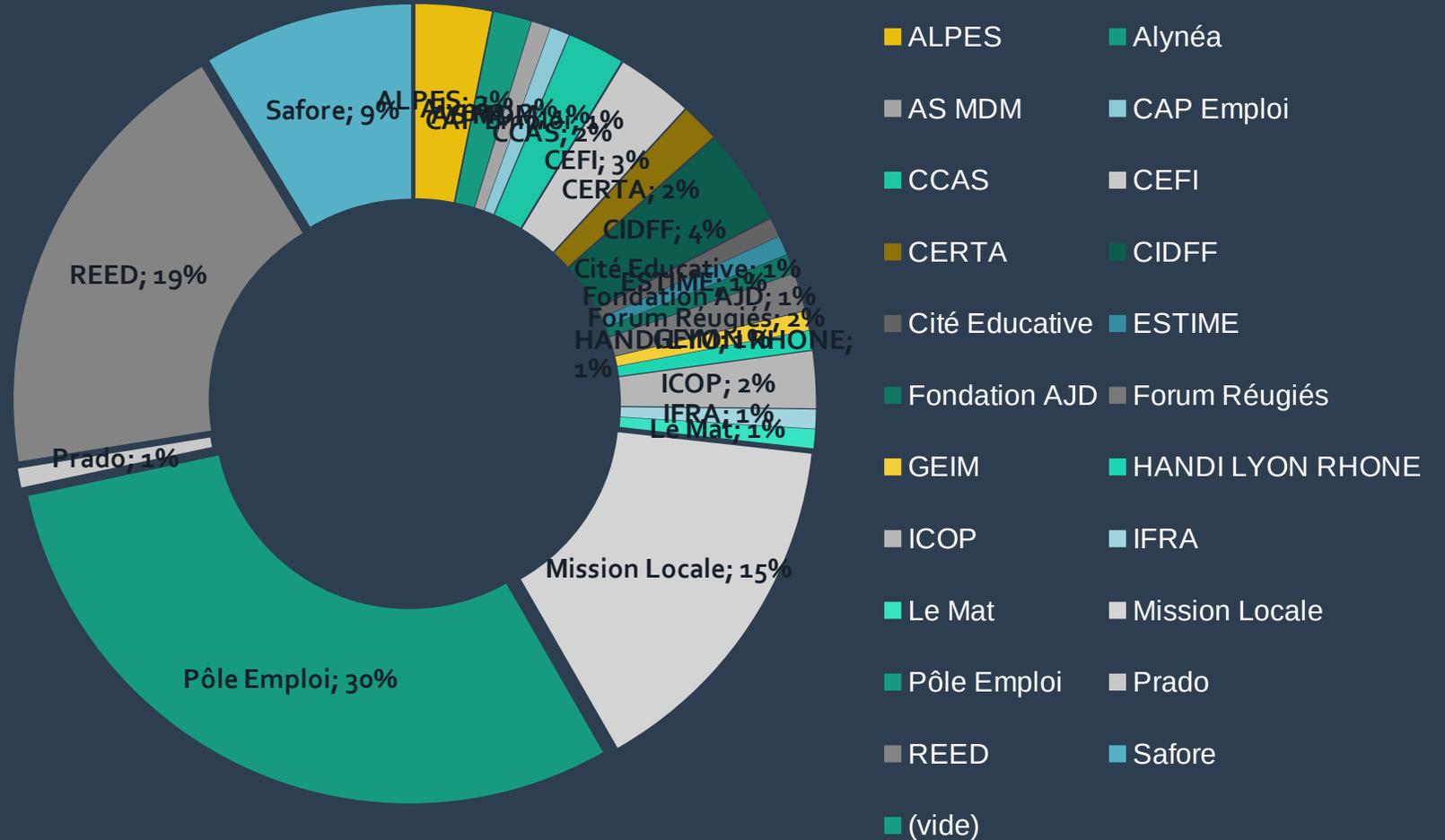


Une part importante de fle (Français Langue Etrangère)





Quels prescripteurs ?





Plusieurs profils de stagiaires



- **Différents degrés de maîtrise** : majoritairement complètement novices ou bases légères, mais cela peut aller jusqu'au très bon niveau
- Plus ou moins éloignés de l'emploi

Profils : le type **mère de famille**, le type **anxieux**, le type **amateur**, le type **connaisseur**



Maîtrise de l'ordinateur de manière globale (en % des stagiaires)



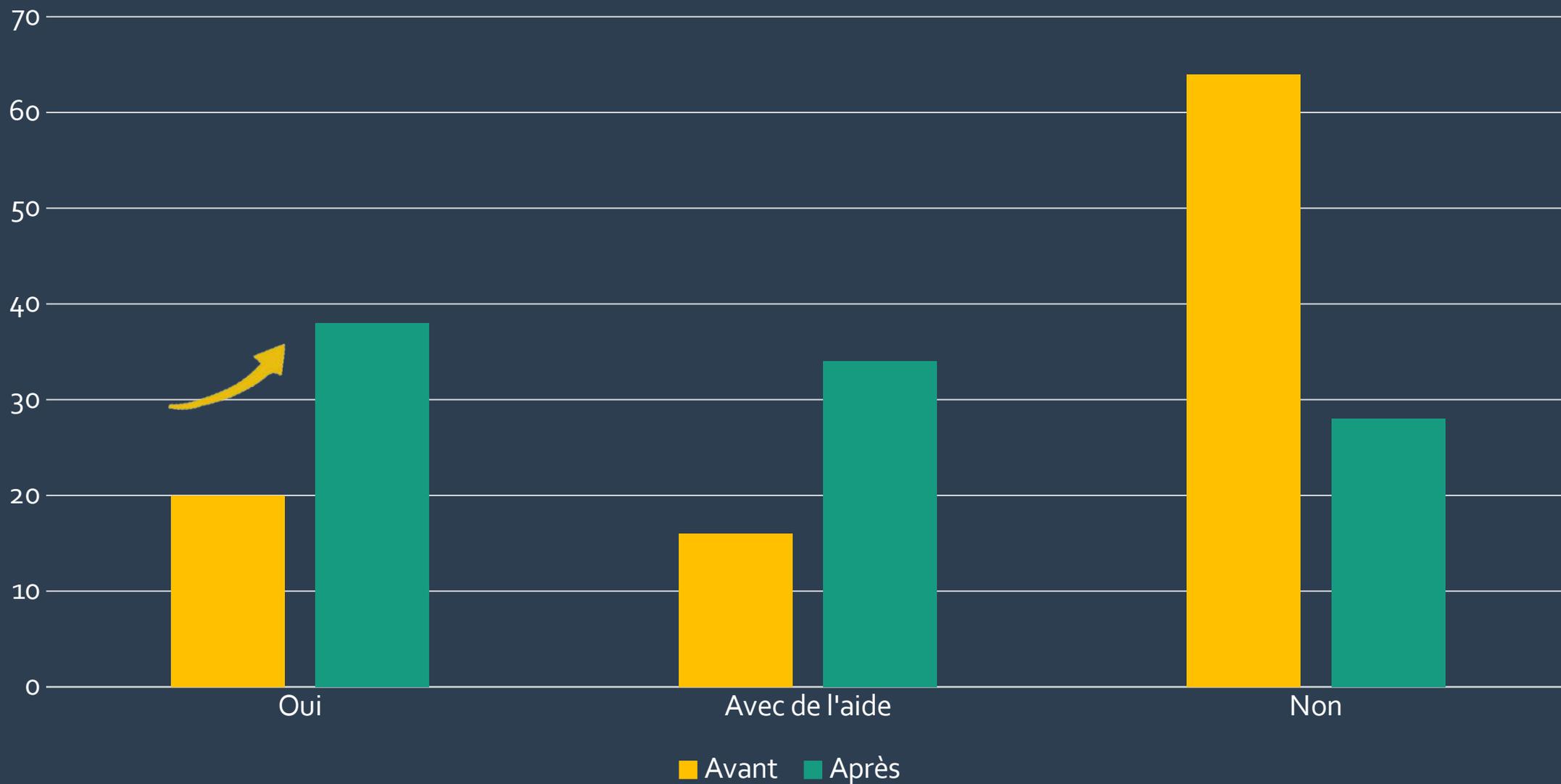


Démarches en ligne (en % des stagiaires)





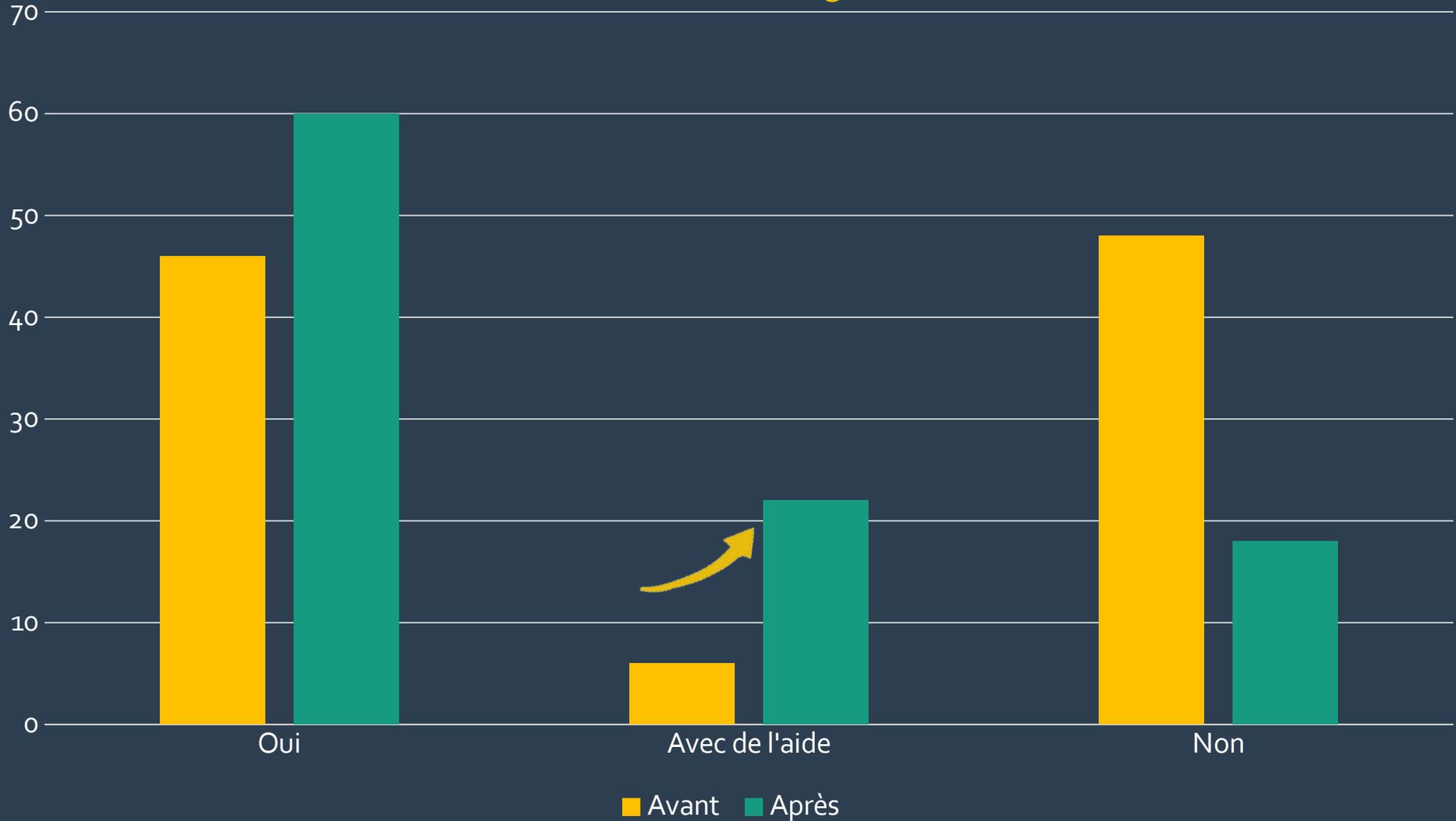
Chercher du travail en ligne (en % des stagiaires)





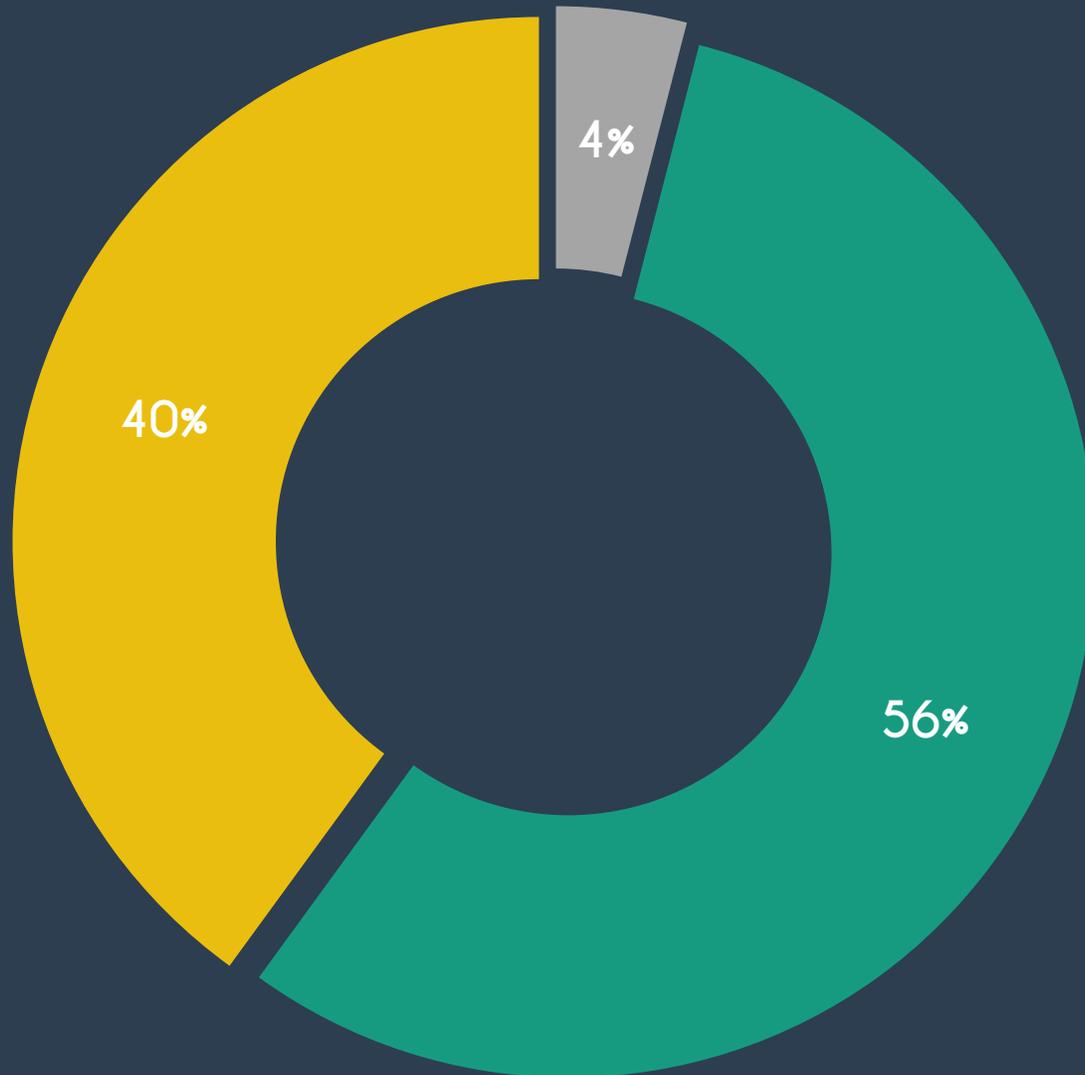
Gérer les mails

(en % des stagiaires)





Sentiment d'avoir progressé



- Non pas vraiment
- Oui, mais que sur certains sujets
- Oui, sur tout les sujets



Quelles sont les attentes ?

- Approfondir pour les plus avancés
- Les démarches administratives pour tous, mais particulièrement les mères de familles et les plus éloignés de l'emploi
- Les démarches d'emploi en ligne et la bureautique pour les plus proche de l'emploi
- Gagner en autonomie pour les moins avancés

Attentes variées, même à l'intérieur d'un groupe.



Adaptation des formateurs et intervenants

- UN programme, mais DES stagiaires
 - Un gros travail d'adaptation et de personnalisation du programme est fait par les formateurs.
 - Formateurs et animateurs s'adaptent selon le niveau en informatique, le niveau de compréhension du français et les attentes et centres d'intérêts des stagiaires.
- « j'adapte en fonction de chacune des personnes, pour coller aux objectifs mais pour coller aussi à leurs attentes. Il y a les objectifs et les attentes des stagiaires, parfois les deux ne collent pas toujours, donc on essaye de faire coller les deux »*





Implication et marche forcée

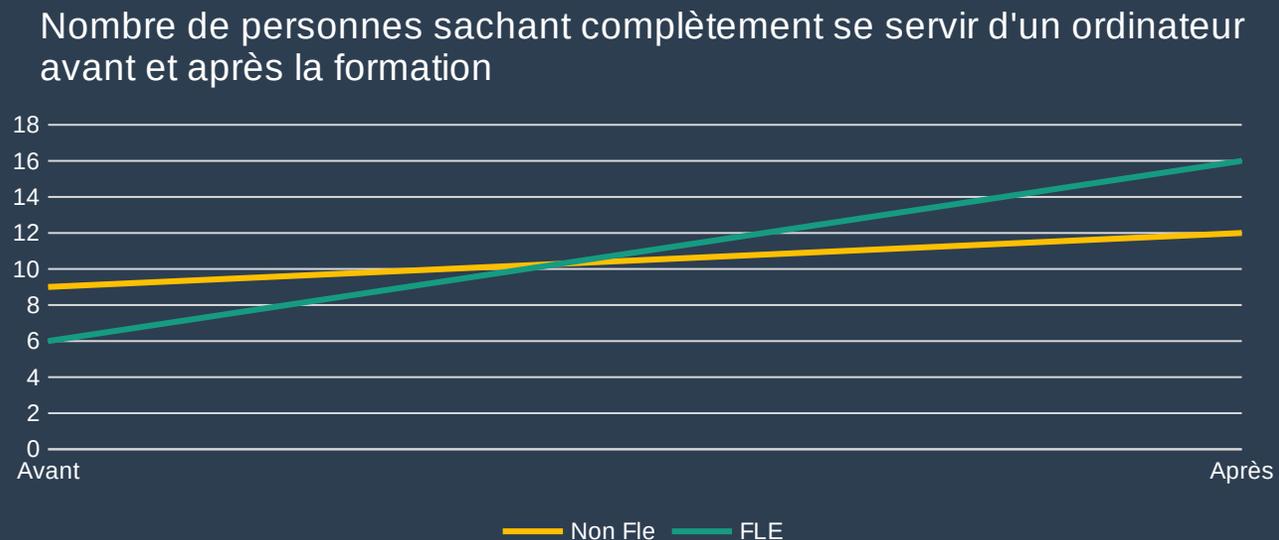
- Lien entre l'**implication** et la progression des stagiaires. Ex : refaire chez soi
- Un **mauvais rapport au numérique** freine les progrès.
 - « *Maintenant, tout se fait par Internet. Il faut savoir le faire. Je sens encore des réfractaires au numérique et ça freine l'apprentissage. Je vais pas les forcer à ouvrir des comptes en ligne s'ils en ont pas envie, moi, je suis là pour montrer comment faire après, s'ils ont pas envie, ça c'est autre chose. C'est un autre débat.* »



FLE et WJ

- Une grande difficultés à comprendre le français complique le suivi du programme, et l'utilisation de l'ordinateur en général.
- *« Sur l'ordinateur il y a des messages d'alertes, et si tu cliques sur oui ou sur non ça a un impact sur ton ordinateur. Donc il faut absolument lire, et y a toujours des termes qui sont alambiqués ou complexes, donc c'est compliqué pour les FLE »*

- Les stagiaires FLE progressent néanmoins, parfois supérieurs au non-FLE





Gains non quantifiables

- La formation renforce la **confiance en soi et l'autonomie**.

« Avant quand on me parlait d'ordinateur j'avais peur, maintenant avec ces quelques séances ça va mieux, j'ai réussi à surmonter ma peur »

- Se servir seul de l'ordinateur **revalorise** les personnes et les rend **moins dépendantes**, c'est source d'une grande **fierté**

« Avant je demandais toujours à mon fils, et maintenant je fais seule. Et avec mon propre ordinateur c'est important ! »

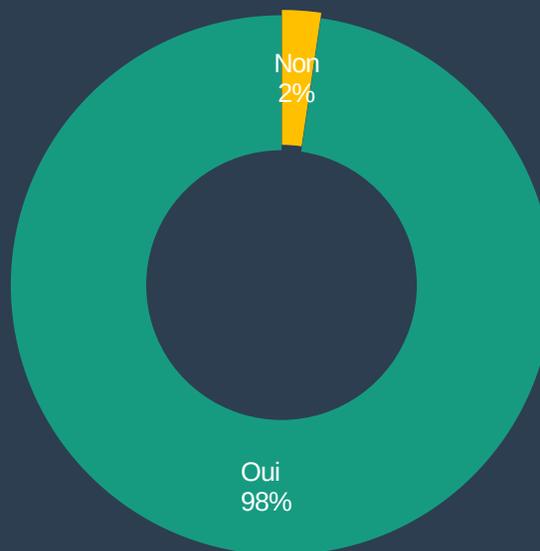


La vie de groupe

La vie de groupe facilite l'**apprentissage**, permet aux stagiaires de **s'entraider** et de **d'enseigner à leur tour**. Elle influence l'absentéisme et recréer du **lien social**.

« Je suis très contente d'être en formation parce que ça fait un an que je reste chez moi, c'est très difficile. »

Etes-vous satisfait de la vie de groupe ?





Difficultés

- Des critères de prescriptions très stricts (assouplis depuis)
- Les écarts de niveau dans les groupes (groupe formés par niveau depuis)
- Le grand danger de l'oubli en cas d'usage insuffisant de l'ordinateur



Retour des stagiaires sur le programme

- Grande satisfaction vis-à-vis des formateurs et intervenants
- Sensation d'avoir progressé, et fierté d'y être arrivé
- Sensation d'avoir encore à apprendre, souvent demandes pour d'autres programmes plus poussés
- Presque à chaque fois, les stagiaires trouvent le programme trop court, et aimerait plus de temps de formation.
- Les stagiaires aimeraient encore plus de pratique pendant la formation, parfois trop théorique pour eux
- Une multitude de sujets, passés trop rapidement pour certains



Pistes d'améliorations

- Un important retravail du programme et des ateliers avec les formateurs et intervenants : davantage de pratique (réalisé depuis le bilan)
- Des questionnaires retravaillés entièrement. Un à l'entrée, un à la fin du programme, et un 3 mois après, pour mesurer l'évolution des stagiaires et l'impact du programme
- Le programme passe très vite, comment le prolonger ?
- Valoriser les compétences acquises ?



Impact environnemental



207

Ordinateurs usagés reconditionnés



18

Ateliers de sensibilisation au numérique durable et aux déchets électroniques



33 120 kg

D'équivalent CO₂ économisés



STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT

WeeeJob

2022-2024





Le rythme de déploiement

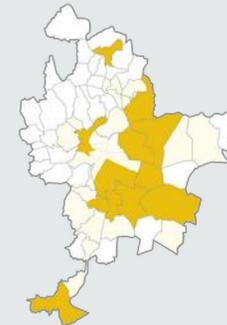


x2 /an

Les bénéficiaires



Les territoires ciblés





Un programme développé grâce à vous





WeeeFund

L'informatique
pour tous,
pour la planète